

AGB

1. Bestellen

1.1. Bestellen/Bestellvorgang

Die ausgewählten Produkte werden mittels anklicken "in den Warenkorb legen", übertragen. Der Warenkorb ist die Sammelstelle der ausgewählten Produkte - er merkt Produkte vor, verpflichtet aber noch nicht zum Kauf. Der Auswahlvorgang wird mit anklicken "Bestellen" abgeschlossen. Soweit noch nicht geschehen, werden Sie jetzt zur Anmeldung im Shop aufgefordert. Nach Rechnungs- und Lieferanschrift werden die ausgewählten Produkte mit Lieferweg- und Lieferzeit und die verschiedenen Zahlungsarten zur Auswahl angezeigt. Nach der Bestätigung der Angaben erfolgt die Auftragsbearbeitung durch den Shopbetreiber.

1.2. Auftragsbestätigung per E-Mail

Nach der Bestellung erhalten Sie von uns unmittelbar eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Vergessen Sie daher nicht, in Ihren persönlichen Voreinstellungen eine gültige E-Mail-Adresse einzutragen.

2. Lieferung/Inlandsbestellungen

Nach Möglichkeit erhalten Sie Ihre Bestellung in einer einzigen Sendung. Sollte Ihr Auftrag jedoch Artikel enthalten, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, sind Teilsendungen unvermeidlich. Ihnen entstehen dadurch keinerlei Nachteile, denn die zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung trägt Shopbetreiber. Die allgemeine Lieferfrist beträgt ca. 5 - 7 Werktage nach Eingang der Zahlung. Bei manchen Artikeln, die durch einen Text gekennzeichnet sind, können längere Lieferzeiten entstehen. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

2.1. Allgemeine Versandkosten Inland

Es entstehen einmalig 4,00 Euro je Auftrag für Porto und Verpackung. Sollte der Gesamtwert der Inlandsbestellung über 45,00 Euro liegen, entfallen die Versandkosten.

2.2. Versand/Beförderung

Die Lieferung erfolgt als Einschreiben durch die Deutschen Post AG.

2.3. Lieferung/Auslandsbestellungen Ausland

Auslandsbestellungen werden nicht durchgeführt. Ausgenommen davon sind Bestellungen aus Österreich und der Schweiz.

3. Bezahlen/Zahlungsbedingungen Inland

Zurzeit wird ausschließlich nur die Bezahlung per Vorkasse akzeptiert.

3.1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Shopbetreibers

4. Gewährleistung

In der Gewährleistungsfrist von 24 Monaten nach Lieferung behalten wir uns zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung vor. Nach Fehlschlagen der Nachbesserung stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufs) oder Minderung des Kaufpreises zu. Diese Gewährleistung beschränkt sich auf die gelieferte Ware, nicht auf Folgeschäden, sowie auf Schäden oder Störungen, die auf unsachgemäße Behandlung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.

4.1. Rücknahme

Sie können alle beim Altai Online Shop gekauften Artikel innerhalb von 30 Tagen zurücksenden und erhalten umgehend den Kaufpreis erstattet, sofern die Ware sich in ungebrauchtem Zustand befindet. Eingeschweißte oder versiegelte Datenträger wie CDs, Audiokassetten, VHS-Videos, DVDs, PC- und Videospiele sowie Software nehmen wir nur in der Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurück.

5. Datenschutz und Sicherheit

5.1. Daten, Datenschutz und Datenverarbeitung

Wir speichern Daten, die für die Abwicklung Ihrer Bestellung(en) notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Adressangaben oder aber für bestimmte Zahlungsarten notwendige weitere Daten. Weiter werden im Rahmen Ihrer Bestellungen die jeweiligen Bestelldaten (Artikel, Menge, Preis etc.) Ihren Adressdaten zugeordnet. Wir versichern Ihnen, dass wir diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Lediglich für die Verarbeitung Ihrer Aufträge werden im Rahmen der notwendigen Arbeiten an die Post, für den Versandweg und unser Kreditkartenabrechnung, für den Zahlungsvorgang, Daten weitergegeben.

5.2. Allgemeine Erklärung zum Datenschutz

Der Shopbetreiber verpflichtet sich, ohne vorherige Zustimmung des Kunden personenbezogene Daten nur zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen, soweit die erforderlich ist, um das Vertragsverhältnis einzugehen, gegebenenfalls zu ändern und durchzuführen. Der Shopbetreiber verpflichtet sich weiter, den Kunden über diesen Umfang der Datennutzung in Kenntnis zu setzen. Nutzungsprofile werden ohne vorherige Zustimmung des Kunden nur unter Verwendung von Pseudonymen oder in anonymisierter Form erstellt.

5.3. Erläuterungen zu Ihren Rechten

Sie haben als Betroffener nach dem BDSG ein Widerspruchsrecht zur Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Werbezwecke (Sperrkennzeichen). Daneben besteht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer in einer unserer Dateien gespeicherten Daten.

6. Verschlüsselung

SSL steht für "Secure Socket Layer" und ist ein Verschlüsselungsverfahren, das im World Wide Web seit langem eingesetzt wird. Dabei wird der Zahlungsverkehr zwischen dem Browser des Kunden und dem Server verschlüsselt, sodass niemand die Daten "abhören" kann.

7. Shopbetreiber

Eduard Klein - Mittelster Berg 1 - D-21368 Dahlenburg - Telefon: +49 179 7 33 88 16 - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 245 661 39